

SERVICE APRES VENTE

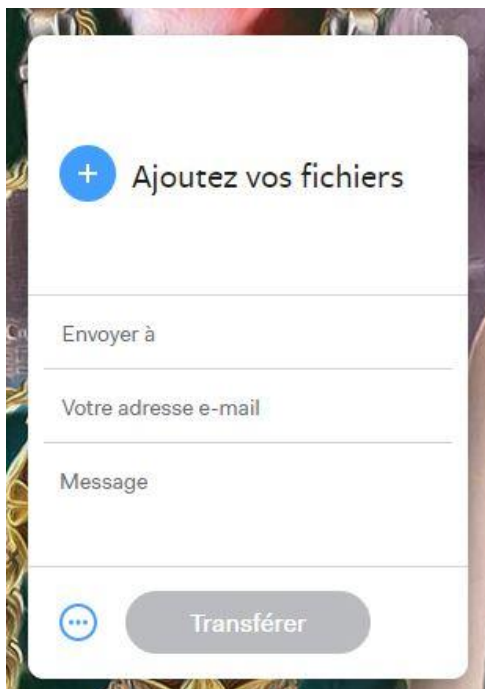
Envoyer des pièces jointes

Vous essayez de nous contacter via notre formulaire de service-après-vente et vous voulez nous envoyer des photos ou vidéos. Problème, ces fichiers sont trop volumineux ou dans un format qui n'est pas accepté. Nous vous proposons de partager vos fichiers en utilisant le site internet « WeeTransfert ». Il existe d'autres sites équivalents comme « Google Drive », « TransferNow » ... mais nous allons vous expliquer comment le faire avec « WeTransfert », ne vous inquiétez pas, ça ne prend que 5 minutes.

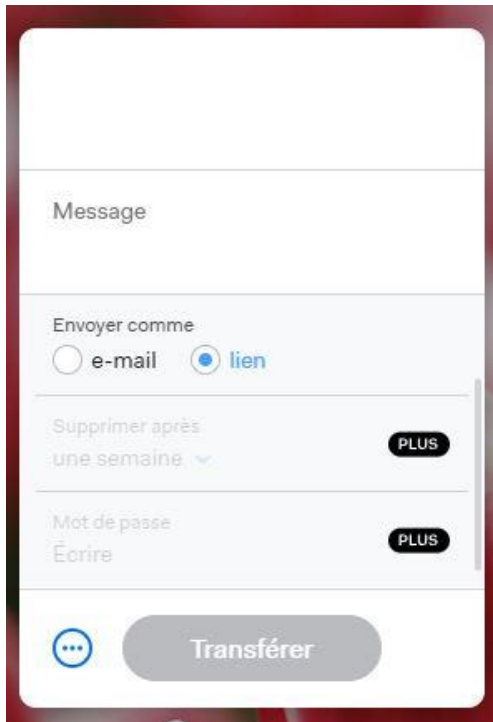
Tout d'abord ouvrez votre navigateur internet préféré et rendez-vous sur ce site :

<https://wetransfer.com/>

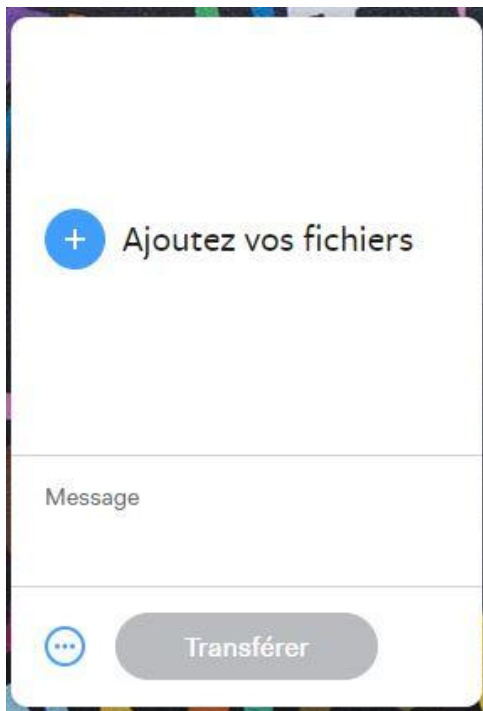
Une fois sur cette page, si on vous le demande, choisissez la version gratuite. Vous arrivez sur une page où se trouve ce bloc :



Cliquez sur le cercle bleu en bas à gauche avec les 3 petits points et sélectionnez « Envoyer comme lien » comme sur l'image suivante :



Cliquez à nouveau sur le cercle bleu en bas à gauche avec les 3 petits points. Vous pouvez maintenant ajouter vos fichiers en cliquant sur « Ajoutez vos fichiers » comme sur l'image suivante :



Le navigateur ouvre alors une fenêtre pour que vous puissiez choisir vos fichiers à envoyer (vous pouvez en sélectionner plusieurs en même temps). Si vous souhaitez ajouter plus de fichiers, cliquez à nouveau sur « Ajouter plus de fichiers » et répéter la manipulation autant de fois que nécessaire. Vous pouvez mettre votre nom dans la partie message.

Cliquer sur le bouton « Transférer ». Les fichiers se chargent jusqu'à atteindre 100% :



Une fois terminé, votre lien avec vos fichiers apparaît. Il suffit ensuite de cliquer sur le bouton « Copier le lien » :



Il vous suffit de copier ce lien dans le champ URL fichier de notre formulaire de service après-vente :

Vos fichiers sont trop gros ou le format ne convient pas ? Vous pouvez utiliser cette procédure pour nous envoyer vos fichiers.

[Télécharger la procédure](#)

URL fichier

* Champs obligatoires, merci de remplir tous ces champs pour pouvoir envoyer le mail.

Avec cette méthode il n'est plus nécessaire de mettre des fichiers en pièces jointes dans le formulaire, il vous suffit simplement d'exécuter cette procédure en partageant tous les fichiers nécessaires pour la résolution de votre problème.

SI APRES AVOIR SUIVI CETTE PROCEDURE, VOUS NE PARVENEZ TOUJOURS PAS A NOUS ENVOYER VOS FICHIERS. MERCI DE NOUS ECRIRE A L'ADRESSE :

technico@iftdistribution.com

IL FAUT NOUS TRANSMETTRE TOUTES LES INFORMATIONS NECESSAIRES A LA RESOLUTION DE VOTRE PROBLEME SOIT :

NOM - PRENOM

EMAIL

CODE POSTAL - VILLE

TELEPHONE

TYPE DE MATERIEL (SPA, SAUNA,...)

MODELE

DATE D'ACHAT

TYPE DE PROBLEME

DESCRIPTION DU PROBLEME

LES PIECES JOINTES (PHOTOS, VIDEOS,...).

Merci