

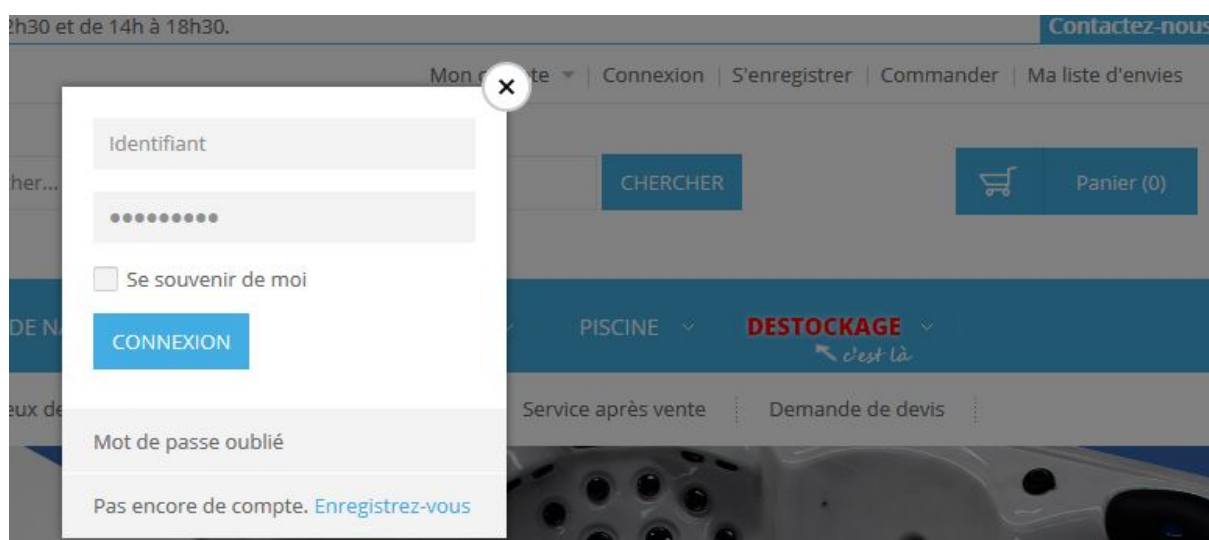
TUTORIEL

Suivre mon colis

Une fois votre commande expédiée (notification de l'expédition par email), vous pouvez vous connecter à votre compte pour suivre votre colis. Pour cela, vous devez cliquer sur le lien « Connexion » en haut à droite du site :



Une fenêtre s'affiche, renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe afin de vous connecter à votre compte :



Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord. Si ce n'est pas le cas, cliquez dans le menu "Mon compte" en haut à droite.

ACCUEIL 100% SPA BALNEO SPA DE NAGE SAUNA HAMMAM PISCINE DESTOCKAGE c'est là

MON COMPTE

- Tableau de bord du compte
- Informations du compte
- Carnet d'adresses
- Mes commandes** 1
- Ententes de facturation
- Profils récurrents
- Mes commentaires
- Ma liste d'envies
- Mes applications
- Abonnements à la newsletter
- Mes produits téléchargeables

MES COMMANDES

Articles 1 à 10 sur un total de 18 Afficher 10 par page 1 2 Suivant

Commande n°	Date	Livré à	Total de la commande	Statut
300014535	09/03/2017	Thomas GARNIER	126,80 €	commande expédiée
300014532	09/03/2017	Thomas GARNIER	127,80 €	Annulée
300014498	07/03/2017	Thomas GARNIER	18,90 €	Annulée
300013301	27/12/2016	Thomas GARNIER	58,25 €	Annulée
300013202	20/12/2016	Thomas GARNIER	51,35 €	Annulée
300012651	18/11/2016	Thomas GARNIER	0,80 €	Annulée
300012632	16/11/2016	Thomas GARNIER	1 995,00 €	Annulée
300011686	21/09/2016	Thomas GARNIER	57,80 €	Annulée
300011557	14/09/2016	Thomas GARNIER	34,40 €	Fermée
300010964	24/08/2016	Thomas GARNIER	14,50 €	Annulée

Articles 1 à 10 sur un total de 18 Afficher 10 par page 1 2 Suivant

« Retour

Sur votre tableau de bord (dans le menu à gauche), cliquez sur l'onglet "Mes commandes" (1). Vous aurez alors un listing de vos commandes passées sur le site.

Si vous avez besoin de commander un produit déjà commandé par le passé, vous pouvez cliquer sur le bouton "Renouveler" (3). Cela ajoutera directement les produits associés à la commande dans votre panier et vous redirigera sur la page "Panier".

Pour suivre votre colis, il faut aller sur la page de la commande, c'est-à-dire cliquer sur le bouton "Visualiser" associé à la commande (2).

Une fois sur la page dédiée à votre commande :

Commande n°300014535
Statut de la commande : commande expédiée

S'abonner au statut de commande | Renouveler | Imprimer la commande

À propos de cette commande :
Informations commande
Factures
Expéditions

Date de commande : 9 mars 2017

Adresse de livraison	Mode de livraison
Thomas 7 rue de la lande tours, 37000 France métropolitaine T: 02 02 02 02 02	Livraison GLS - GLS
Adresse de facturation	Mode de paiement
Thomas 7 rue de la lande tours, 37000 France métropolitaine T: 02 02 02 02 02	Par chèque ou mandat postal Libeller le chèque à l'ordre de : IFT Distribution Envoyer le chèque à : Bain et confort 3 allée John Ropper 37250 Montbazou

Articles commandés : [Suivre votre commande](#)

Nom du produit	Réf.	Prix	Qté	
----------------	------	------	-----	--

Vous avez tout en bas, juste avant le récapitulatif de commande, un lien pour suivre votre commande : cliquez dessus. Cette fenêtre s'ouvre :

Numéro de suivi :	02AD6F
Transporteur :	Livraison GLS
Statut :	Suivre ma commande

FERMER LA FENÊTRE

En cliquant sur le lien "Suivre ma commande", vous serez redirigé vers le transporteur correspondant au choix que vous avez effectué lors du passage de votre commande.

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontrez une difficulté qui empêchait le suivi de votre colis, contactez-nous pour assistance au 02 47 38 87 49 ou par mail à contact@bainetconfort.com