

TUTORIEL

Renouveler ma commande

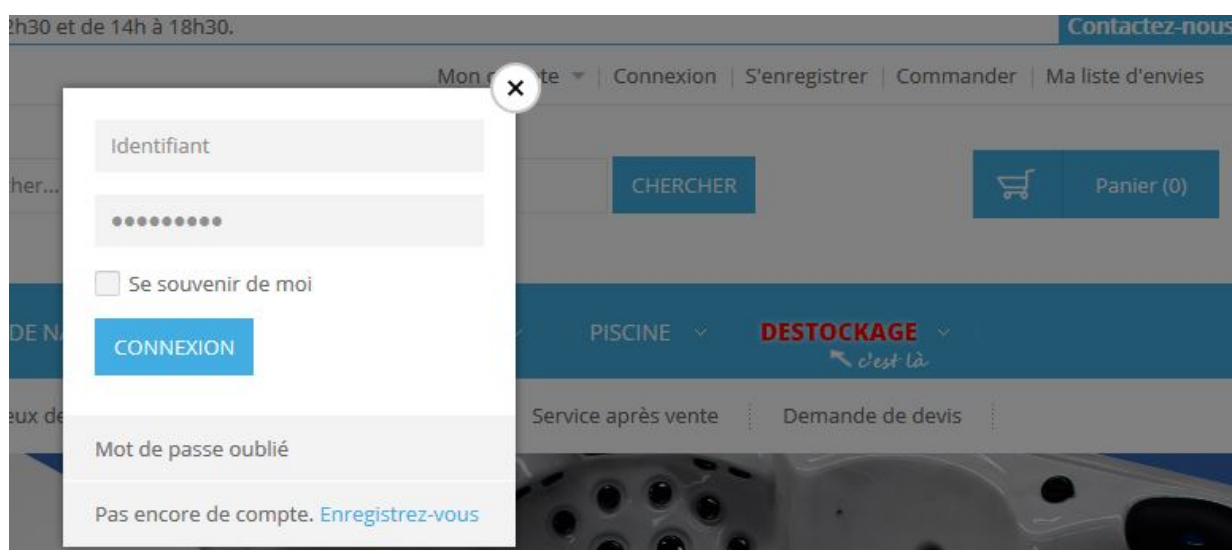
L'intérêt principal de ce procédé est de recréer votre panier avec les produits achetés précédemment sans avoir besoin de les chercher sur le site.

Il y a deux raisons principales de vouloir renouveler une commande effectuée par le passé : vous souhaitez acheter des produits identiques à une commande antérieure ou votre panier s'est vidé lors du passage d'une commande qui s'est vu annulée. Vous devez vous connecter à votre compte pour effectuer cette action.

Pour se faire, cliquez sur le lien "Connexion" en haut à droite du site :



Une fenêtre s'affiche alors (cf ci-dessous). Renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe afin de vous connecter à votre compte :



Votre tableau de bord s'affiche alors. Si ce n'est pas le cas, cliquez dans le menu "Mon compte" en haut à droite.

Aperçu de votre tableau de bord :

The screenshot shows the user dashboard for 'Thomas GARNIER'. On the left, the 'MON COMPTE' menu has 'Mes commandes' highlighted with a red box and a red '1'. The main area, 'MON TABLEAU DE BORD', shows a table of recent orders. The first row is for order 300014713, dated 17/03/2017, with a status of 'En attente de réception du paiement (virement)'. The 'Renouveler' button for this order is highlighted with a red box and a red '2'. The second row is for order 300014703, dated 16/03/2017, with a status of 'Annulée'. Its 'Renouveler' button is also highlighted with a red box and a red '2'.

Commande n°	Date	Livré à	Total de la commande	Statut	
300014713	17/03/2017	Thomas GARNIER	12,90 €	En attente de réception du paiement (virement)	Visualiser Renouveler
300014703	16/03/2017	Thomas GARNIER	12,90 €	Annulée	Visualiser Renouveler

Sur votre tableau de bord dans le menu à gauche, cliquez sur l'onglet "Mes commandes" (1). Vous aurez alors un listing de vos commandes passées sur le site.

Chaque ligne correspond à une commande passée sur notre site (payée ou non). Pour renouveler la commande, cliquez sur le bouton "Renouveler" (2).

En cliquant dessus, vous êtes redirigé automatiquement sur la page de votre panier avec les produits associés à cette commande ajoutés dans celui-ci.

ACCUEIL 100% SPA BALNEO SPA DE NAGE SAUNA HAMMAM PISCINE **DESTOCKAGE** *c'est là*

PANIER

	Nom du produit		Ajouter à la liste d'envies	Prix unitaire	Qté	Sous-total	
	Siège réhausseur Spa Life	Éditer	Déplacer	6,00 €	<input type="text" value="1"/>	6,00 €	x

CONTINUER VOS ACHATS METTRE À JOUR LE PANIER VIDER LE PANIER

Vous pouvez aussi renouveler votre commande en utilisant le lien présent dans la commande (cf encadré rouge).

ACCUEIL 100% SPA BALNEO SPA DE NAGE SAUNA HAMMAM PISCINE **DESTOCKAGE** *c'est là*

MON COMPTE

- Tableau de bord du compte
- Informations du compte
- Carnet d'adresses
- Mes commandes
- Ententes de facturation
- Profils récurrents
- Mes commentaires
- Ma liste d'envies

Commande n°300014713
Statut de la commande : En attente de réception du paiement (virement)
S'abonner au statut de commande | **Renouveler** | Imprimer la commande

À propos de cette commande :
Informations commande

Date de commande : 17 mars 2017

Adresse de livraison	Mode de livraison
GARNIER Thomas	Livraison GLS - GLS
France métropolitaine T: 02 02 02 02 02	

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontrez une difficulté qui empêchait le renouvellement de votre commande, contactez-nous pour assistance au 02 47 38 87 49 ou par mail à contact@bainetconfort.com